

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Согласно п. 47 Правил осуществления розничной торговли отдельными видами товаров и общественного питания, утвержденных *постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2004 № 384*, продовольственные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат. При получении заказа покупатель проверяет соответствие доставленного товара размещенному заказу. Покупатель проверяет товар на наличие дефектов (за исключением скрытых) в присутствии курьера, и в случае обнаружения дефектов немедленно возвращает товар. Согласно *статье 20 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 г. № 90-3* потребитель в случае реализации ему товара ненадлежащего качества имеет следующие права:

1. Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
 - 1.1. замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
 - 1.2. соразмерного уменьшения покупной цены товара;
 - 1.3. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
 - 1.4. возмещения расходов по устранению недостатков товара.
2. Потребитель вправе потребовать замены технически сложного товара или дорогостоящего товара в случае обнаружения его существенных недостатков. Перечень таких технически сложных товаров утверждается Правительством Республики Беларусь.
В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки (пищевые продукты, товары бытовой химии и др.), потребитель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.
3. Вместо предъявления указанных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи требований потребитель вправе расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в соответствии с пунктом 4 статьи 27 настоящего Закона. При этом потребитель по требованию и за счет продавца должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества. Потребитель вправе возвратить такой товар без потребительской тары (упаковки).
4. Оформляя заказ в нашем интернет-магазине и/или принимая заказ, доставленный курьером, Вы соглашаетесь с условиями вышеизложенных Правил и подтверждаете заключение с Вами договора розничной купли-продажи на условиях, оговоренных в настоящих Правилах. Предмет договора (наименование, ассортимент, количество товара), цена договора и цена товара, место доставки — согласно оформленному Вами заказу.